



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fundación Misiones Urbanas

1. Aceptación de términos

Al ingresar y utilizar el sitio web de la Fundación Misiones Urbanas, el usuario acepta cumplir con los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo, le sugerimos abstenerse de utilizar el sitio.

2. Naturaleza de las donaciones

- Carácter Voluntario. El usuario declara que las donaciones realizadas a través de la plataforma son voluntarias y provienen de fuentes lícitas.
- No Reembolsables. Una vez procesada la donación a través de Wompi u otros medios, esta se considera firme y no habrá lugar a reembolsos, ya que los recursos se destinan de inmediato a la ejecución de programas sociales.
- Destino de los fondos. La Fundación se compromete a usar los recursos en sus programas misionales, pero se reserva la autonomía de asignarlos a la causa más urgente dentro de su objeto social.

3. Responsabilidad de los pagos

La Fundación utiliza la pasarela de pagos **Wompi (Bancolombia)**. Por lo tanto:

- La Fundación no se hace responsable por fallos técnicos, caídas del sistema o errores en las transacciones que sean responsabilidad de la entidad bancaria o la pasarela de pagos.
- El usuario es responsable de verificar que los datos de su tarjeta o cuenta sean correctos antes de confirmar.

4. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio (logos, textos, fotos de nuestras actividades y videos) es propiedad de la **Fundación Misiones Urbanas**. Queda prohibido su uso con fines comerciales o que afecten la imagen de la institución sin autorización previa por escrito.

5. Certificados de donación

De acuerdo con el Estatuto Tributario, el donante podrá solicitar su certificado de donación enviando el comprobante de pago y su copia de RUT o datos personales al correo **fundacion.misiones.urbanas@gmail.com**. El certificado se emitirá según los tiempos contables de la entidad.



6. Uso de canales de contacto

El uso del botón de WhatsApp es para fines informativos y de coordinación. No se tolerará lenguaje ofensivo, spam o el uso del canal para fines ajenos a la labor social de la Fundación.

7. Modificaciones

La Fundación se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia apenas sean publicados en la web.