



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## Fundación Misiones Urbanas

### 1. Aceptación de términos

Al ingresar y utilizar el sitio web de la Fundación Misiones Urbanas, el usuario acepta cumplir con los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo, le sugerimos abstenerse de utilizar el sitio.

### 2. Naturaleza de las donaciones

- **Carácter Voluntario.** El usuario declara que las donaciones realizadas a través de la plataforma son voluntarias y provienen de fuentes lícitas.
- **No Reembolsables.** Una vez procesada la donación a través de Wompi u otros medios, esta se considera firme y no habrá lugar a reembolsos, ya que los recursos se destinan de inmediato a la ejecución de programas sociales.
- **Destino de los fondos.** La Fundación se compromete a usar los recursos en sus programas misionales, pero se reserva la autonomía de asignarlos a la causa más urgente dentro de su objeto social.

### 3. Responsabilidad de los pagos

La Fundación utiliza la pasarela de pagos **Wompi (Bancolombia)**. Por lo tanto:

- La Fundación no se hace responsable por fallos técnicos, caídas del sistema o errores en las transacciones que sean responsabilidad de la entidad bancaria o la pasarela de pagos.
- El usuario es responsable de verificar que los datos de su tarjeta o cuenta sean correctos antes de confirmar.

### 4. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio (logos, textos, fotos de nuestras actividades y videos) es propiedad de la **Fundación Misiones Urbanas**. Queda prohibido su uso con fines comerciales o que afecten la imagen de la institución sin autorización previa por escrito.

### 5. Certificados de donación

De acuerdo con el Estatuto Tributario, el donante podrá solicitar su certificado de donación enviando el comprobante de pago y su copia de RUT o datos personales al correo **fundacion.misiones.urbanas@gmail.com**. El certificado se emitirá según los tiempos contables de la entidad.



## **6. Uso de canales de contacto**

El uso del botón de WhatsApp es para fines informativos y de coordinación. No se tolerará lenguaje ofensivo, spam o el uso del canal para fines ajenos a la labor social de la Fundación.

## **7. Modificaciones**

La Fundación se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia apenas sean publicados en la web.