



Política de tratamiento de datos personales

Fundación Misiones Urbanas

1. Identificación del responsable

La FUNDACIÓN MISIONES URBANAS, entidad sin ánimo de lucro con domicilio en la ciudad de Pereira, Risaralda, y correo electrónico de contacto fundacion.misiones.urbanas@gmail.com, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus canales digitales y presenciales.

2. Marco legal

Esta política se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o adicionen, garantizando el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellos.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales de donantes, voluntarios, beneficiarios y usuarios recolectados mediante nuestro sitio web, pasarela de pagos **Wompi** y **WhatsApp**, tendrán las siguientes finalidades:

- Procesar, validar y gestionar las donaciones recibidas.
- Emitir certificados de donación para fines tributarios.
- Enviar informes de gestión, transparencia y rendición de cuentas sobre el uso de los recursos.
- Comunicar campañas de recaudación, eventos sociales y noticias institucionales.
- Atender solicitudes, peticiones, quejas o reclamos (PQR).

4. Tratamiento de datos sensibles y de menores

- **Datos sensibles.** La Fundación no condicionará ninguna actividad al suministro de datos sensibles (salvo los estrictamente necesarios para la labor social). El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de estos datos.
- **Menores de edad.** En el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, la Fundación asegura el respeto a sus derechos prevalentes y la protección de su identidad. Cualquier uso de su imagen o información contará con la autorización expresa de sus representantes legales.



5. Derechos de los titulares

Usted, como dueño de sus datos, tiene derecho a:

- Acceder y conocer sus datos personales bajo nuestro control.
- Actualizar o rectificar su información frente a datos parciales, inexactos o que induzcan a error.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando así lo desee.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a su información.

6. Procedimiento para el ejercicio de los derechos

Para ejercer sus derechos, el titular debe enviar una solicitud escrita al correo fundacion.misiones.urbanas@gmail.com.

- Consultas: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- Reclamos: Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

7. Seguridad de la información

La Fundación implementa medidas técnicas y administrativas para evitar el acceso no autorizado, pérdida o robo de información. Las transacciones económicas son procesadas por Wompi, cumpliendo con los estándares de seguridad bancaria; la Fundación no almacena números de tarjetas de crédito ni datos de acceso bancario.

8. Wompi

La presente política entra en vigencia a partir del 27 de diciembre de 2025. La base de datos se mantendrá vigente mientras la Fundación desarrolle su objeto social o hasta que el titular solicite su eliminación.